



Sign.vet

LA SIGNATURE VÉTÉRINAIRE

Politique de Protection des Données Personnelles

v202401

En notre qualité de **Tiers de confiance**, la sécurité et la confidentialité des données que Sign.vet récolte est au cœur de nos préoccupations. Nous nous sommes donc assuré d'être en conformité avec le RGPD sur l'ensemble du spectre de nos activités, et garantir à nos Clients et nos Utilisateurs la confidentialité des documents et informations traités et hébergés sur nos serveurs et ceux de nos sous-traitants.

L'objectif de ce document est de vous détailler en toute transparence la façon dont nous collectons, traitons et stockons vos données.

Nos principes clés :

- Sign.vet ne vend en aucun cas vos données à des tiers ;
- Nous collectons uniquement les données nécessaires à l'exécution de nos services ;
- L'ensemble des données sont chiffrées ;
- Nous conservons les données le temps de répondre à nos obligations contractuelles et réglementaires, puis nous les effaçons.

Les caractéristiques des traitements des Données Personnelles des Utilisateurs sont précisées par le présent document.

1. Qui est le Responsable de traitement ?

Vetolution SAS, 5 imp de Rennes, 53000 Laval, France, est « Responsable du traitement » au sens de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du RGPD.

2. Quelles Données Personnelles collectons-nous ?

En utilisant notre Site et notre Plateforme, vous êtes amenés à nous transmettre, directement ou indirectement, des informations dont certaines sont de nature à vous identifier directement ou indirectement et constituent de ce fait des Données Personnelles.

Ces informations contiennent notamment les données des catégories suivantes :

- Des **données d'identification** telles que vos nom et prénom(s), adresse e-mail, numéro de téléphone, votre nom d'Utilisateur de la Plateforme, les identifiants techniques qui vous sont assignés, votre voix et votre image lorsqu'un enregistrement téléphonique ou vidéo est réalisé ;
- Des **données d'identité** telles que des vidéos et/ou des images de votre document d'identité et de votre visage (si vous êtes un signataire pour la Signature électronique avancée) ou une copie scannée de votre document d'identité (si vous êtes un représentant légal pour le Cachet électronique avancé) ;
- Des **données extraites du document d'identité** telles que votre prénom, votre nom, votre date de naissance, votre lieu de naissance, votre nationalité, la validité de votre document d'identité et d'autres informations relatives à votre identité extraites de votre document d'identité (si vous êtes un signataire pour la Signature électronique avancée ou qualifiée) ;
- Des **données relatives à votre activité professionnelle** telles que votre profession, l'intitulé de votre poste, le nom de votre entreprise et sa taille, votre intention d'usage de nos Services ;
- Des **données de transactions** telles que le numéro de votre carte de crédit et votre relevé d'identité bancaire, qui sont utilisées pour traiter le paiement pour les plans payants ;
- Des **données de connexion et d'utilisation** telles que votre adresse IP, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation utilisé, les pages visitées et le temps passé, les actions réalisées et les configurations sélectionnées, ainsi que l'horodatage des visites.

Lors de la collecte directe de vos Données Personnelles, vous serez informés si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. A défaut de renseigner ces informations obligatoires, l'exécution de la demande pourra s'avérer impossible.

Certaines de ces Données Personnelles sont collectées via les cookies ou traceurs présents sur notre Site ou notre Plateforme. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter à tout moment notre Politique de cookies.

3. Comment collectons-nous vos Données Personnelles ?

Les Données Personnelles traitées par Sign.vet sont collectées via différents canaux.

- Les **Données Personnelles transmises directement par vous**. Sign.vet est susceptible de traiter les Données Personnelles que vous nous fournissez directement
 - lors de la création de votre Compte Organisation/Utilisateur ou de l'utilisation des Services,
 - via les formulaires de contact ou tout autre document disponibles en ligne sur le Site ou fournies à l'occasion d'évènements extérieurs,
 - lors de vos échanges téléphoniques avec Sign.vet.
- Les **Données Personnelles collectées de sources publiques**. Sign.vet est susceptible d'utiliser des Données Personnelles disponibles publiquement.
- Les **Données Personnelles collectées auprès de tiers**. Sign.vet est susceptible de faire appel aux services de prestataires spécialisés afin d'accéder à des bases de données à jour.
- Les **Données Personnelles collectées automatiquement lors de votre utilisation du Site et/ou de la Plateforme**. Sign.vet est susceptible de recueillir vos Données Personnelles afin d'établir des statistiques de fréquentation de notre Site et/ou de notre Plateforme, et d'effectuer des campagnes de publicité ciblées.

4. Sur quelles bases légales, pour quelles finalités et pendant combien de temps conservons-nous vos Données Personnelles ?

Nous collectons et traitons vos Données Personnelles dans le respect du RGPD et seulement dans le cadre des bases légales suivantes :

- Le **consentement** : vous avez expressément consenti au traitement de vos Données Personnelles ;
- Le **contrat** : le traitement est nécessaire à l'exécution ou à la préparation d'un contrat conclu avec vous. Par exemple pour constituer et conserver les pistes d'audit et les fichiers de preuve de la signature électronique ;
- L'**obligation légale** : le traitement est imposé par des textes légaux ;
- L'**intérêt légitime** : le traitement est nécessaire à la poursuite de nos intérêts légitimes dans le strict respect des vos droits.

Nous stockons vos Données Personnelles pour une durée limitée et nécessaire à la finalité de traitement poursuivi. Un récapitulatif vous est fourni dans le tableau suivant.

Traitement	Finalités	Catégories de données	Bases légales	Durées de conservation
Gestion des Abonnements	Création, gestion et suppression des comptes Abonnés/Utilisateurs	Données d'identification, Données d'activité professionnelle, Données de transaction, Données de connexion et d'utilisation	Contrat	Si vous utilisez un Service payant ou gratuit, les données relatives à l'abonnement sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, plus cinq (5) ans à compter de la fin du terme. Si vous utilisez un Service payant, les données relatives aux demandes de signature et aux Documents sont conservées jusqu'à la fin de la relation contractuelle. Si vous utilisez un Service gratuit, les données relatives aux demandes de signature et aux Documents sont conservées jusqu'à ce que vous annuliez votre Compte Utilisateur ou jusqu'à deux ans après la dernière activité sur le Compte Utilisateur.
Suivi de la relation client	Gestion des demandes d'informations et du service support technique	Données d'identification, Données de connexion et d'utilisation	Contrat	Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, augmentée d'une durée de 5 ans à compter de la fin de cette dernière.
	Réalisation d'enquêtes de satisfaction	Données d'identification	Intérêt légitime	Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale, augmentée d'une durée de 2 ans à compter de la fin de cette dernière.

	Témoignages clients	Données d'identification, Données d'activité professionnelle	Consentement	Les données sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour le témoignage ou jusqu'à ce que le consentement soit retiré.
	Évaluation et amélioration des performances des Services/Plateforme/Site	Données de connexion et d'utilisation	Intérêt légitime	Pour les logs de connexion : 6 mois à compter de la connexion. Pour l'adresse IP : 1 an à compter du jour de l'enregistrement.
	Envoi d'invitations à des événements	Données d'identification	Intérêt légitime	Pour les événements, les données sont conservées pendant toute la durée de l'évènement, plus une période de 6 mois, ou jusqu'à ce qu'une objection soit formulée
	Étude de la qualité et essais de produits	Données d'identification, Données d'activité professionnelle	Consentement	Les données sont conservées pendant un an ou jusqu'au retrait du consentement.
	Envoi par e-mail des informations relatives aux mises à jour produit	Données d'identification	Intérêt légitime	Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle.

Tenue de la comptabilité	Gestion de la facturation des Abonnements	Données d'identification, Données d'activité professionnelle, Données de transaction	Obligation légale	Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle. En outre, vos données sont archivées à des fins probatoires pendant une durée de 10 ans après la fin de la relation contractuelle.
--------------------------	---	--	-------------------	--

Actions de prospection commerciale	Constitution et amélioration d'un fichier prospects et envoi de communication	Données d'identification, Données d'activité professionnelle	Intérêt légitime	Les données sont conservées pendant trois (3) ans à compter du contact le plus récent.
	Envoi d'informations (par email ou autre forme de communication) sur des produits et Services similaires aux Abonnés	Données d'identification, Données d'activité professionnelle	Intérêt légitime	Les données sont conservées pendant trois (3) ans à compter de l'envoi de la dernière communication ou jusqu'à ce qu'une objection soit formulée.
	Envoi d'informations (par email ou autre forme de communication) sur les nouveaux produits et Services à des prospects, des Abonnés ou des Particuliers	Données d'identification, Données d'activité professionnelle	Consentement	Les données sont conservées pendant trois (3) ans à compter de l'envoi de la dernière communication ou jusqu'au retrait du consentement.

Communication Transactionnelle	Envoi d'informations (par email ou autre forme de communication) nécessaires à l'exécution du Contrat	Données d'identification, Données d'activité professionnelle, Données de transaction, Données de connexion et d'utilisation	Contrat	Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et jusqu'à cinq (5) ans à compter de la fin du Contrat.
--------------------------------	---	---	---------	---

Vérification d'identité	Vérification de l'identité du signataire pour la délivrance d'un certificat de Signature électronique avancée	Données d'identification, données extraites du document d'identité	Obligation légale	Les données sont conservées pendant 3 mois après la vérification de l'identité.
	Vérification de l'identité du représentant légal et du titulaire du certificat pour la délivrance d'un certificat de sceau électronique avancé	Données d'identification, données d'identité	Obligation légale	Les données sont conservées pendant 7 ans à compter de la fin de la validité du certificat.

Gestion de l'identité du signataire (wallet)	Création et gestion de l'identité du signataire (wallet) pour la Signature électronique avancée	Données extraites du document d'identité	Contrat	Les données sont conservées pendant un maximum de 3 ans à compter de la création de l'identité du signataire ou jusqu'à ce que l'identité du signataire soit révoquée.
Gestion des réclamations et contentieux	Gestion des demandes d'exercice de droits	Données d'identification	Obligation légale	Si nous vous demandons un justificatif d'identité : nous le conservons seulement pendant le temps nécessaire à la vérification d'identité. Une fois la vérification effectuée, le justificatif est supprimé. Lorsque vous exercez vos droits en matière de protection des données auprès de Sign.vet : nous conservons cette information pendant 3 ans à compter de votre demande d'exercice de droit.

	Prévenir et lutter contre la fraude informatique	Données de connexion et d'utilisation	Intérêt légitime	Pour les logs de connexion : 6 mois à compter de la connexion. Pour l'adresse IP : 1 an à compter de l'enregistrement.
	Gestion et prévention de contentieux contractuels	Données d'identification, Données d'activité professionnelle, Données de transaction, Données de connexion et d'utilisation	Obligation légale	Les données sont conservées pendant la durée applicable de la prescription légale : 5 ans après la fin du Contrat.
	Gestion des litiges liés à la vérification de l'identité pour la Signature électronique avancée.	Données d'identité, données extraites du document d'identité	Obligation légale	Les données sont conservées pendant 6 ans à compter de la vérification de l'identité pour la Signature électronique avancée.
	Gestion des preuves du processus de signature électronique en cas de litige pour la Signature électronique avancée.	Données extraites du document d'identité	Obligation légale	Les données sont conservées pendant 7 ans à compter de la fin de la validité du certificat.

5. Qui sont les destinataires de vos Données Personnelles ?

Les Données Personnelles de nos Visiteurs et Utilisateurs/Abonnés sont strictement confidentielles. Elles peuvent être traitées par les employés de Vetolution SAS et ses filiales, dans la limite de leurs attributions respectives et ce exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente Politique.

Sauf obligation légale, comptable ou judiciaire, nous ne transmettrons de quelque manière que ce soit vos Données Personnelles à des tiers autres que :

- Nos prestataires d'hébergement aux fins d'exécution des prestations de maintenance et d'hébergement des bases de données ;
- Nos fournisseurs de services, sous-traitants et partenaires, aux fins d'accès aux services demandés, d'exécution d'une transaction ou de réponse à vos demandes d'assistance et de renseignements.

Dans le cadre de ses Services, Sign.Vet est amenée à travailler avec les sous-traitants suivants :

Nom et raison sociale du Sous-Traitant	Adresse	Nature de l'intervention du Sous-Traitant	Pays d'exécution de l'intervention du Sous-Traitant
OVH	2 rue Kellermann 59100 Roubaix	Fournisseur d'infrastructure Cloud	France
Oodrive Sign	19 rue Vacon 13001 Marseille	Fournisseur de signature électronique et de cachet	France
Reeliant	10 rue Auber 75009 Paris	Conception de l'API, maintenance et assistance	France
IDNow	122 rue Robert Keller 35510 Cesson-Sevigné	Vérification d'identité	France

6. Vos données sont-elles susceptibles d'être transférées hors de l'Union Européenne ?

L'infrastructure supportant la Plateforme Sign.vet est située en France. Toutefois, lorsque cela est nécessaire pour des choix techniques, nous pouvons être amenés à transmettre vos Données Personnelles à des prestataires opérant hors de l'Union européenne. Le transfert de vos données dans ce cadre est sécurisé au moyen des outils suivants :

- Ces données sont transférées dans un pays ayant été jugé comme offrant un niveau de protection adéquat par une décision de la [Commission européenne](#) ;

- Soit, nous avons conclu avec nos Sous-traitants un contrat spécifique encadrant les transferts de vos données en dehors de l'Union européenne, sur la base des [Clauses contractuelles types](#) entre un Responsable de traitement et un Sous-traitant approuvées par la Commission Européenne ;
- Soit, nous avons recours aux garanties appropriées prévues par la réglementation applicable.

7. Quelles mesures sont mises en place pour protéger vos Données Personnelles ?

Le choix des mesures repose sur une approche par les risques, axée sur la préservation de la confidentialité, de l'intégrité et de la disponibilité de vos Données Personnelles. Les mesures de sécurité mises en œuvre peuvent être de nature organisationnelle ou technique.

En cas de recours à un prestataire agissant pour notre compte en qualité de sous-traitant, nous adoptons là aussi une approche par les risques afin de tendre vers un alignement des objectifs de sécurité de Sign.vet et du prestataire, préalablement à toute communication de vos Données Personnelles.

8. Quels sont vos droits sur vos Données Personnelles ?

Sign.vet garantit l'exercice effectif de l'ensemble des droits qui vous sont octroyés par la réglementation. Vous pouvez donc :

- Avoir accès à vos Données Personnelles ;
- Rectifier les Données Personnelles inexactes vous concernant ;
- Obtenir l'effacement de vos Données Personnelles ;
- Restreindre nos Traitements de vos Données Personnelles ;
- Retirer votre consentement aux Traitements de vos Données Personnelles ;
- Vous opposer au traitement de vos Données Personnelles ;
- Obtenir une copie de vos Données Personnelles (droit à la portabilité des données) ;
- Définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données Personnelles après votre mort.

Vous pouvez exercer ces droits en contactant le Délégué à la Protection des Données en envoyant un mail à l'adresse privacy@sign.vet. Nous pourrions vous demander à cette occasion de nous fournir des informations ou documents complémentaires pour justifier votre identité.

Vous pouvez également à tout moment accéder aux Données Personnelles vous concernant en vous connectant à votre Compte Utilisateur, et les modifier en vous rendant dans les paramètres de votre profil.

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation concernant la collecte et l'utilisation de vos Données Personnelles auprès de l'autorité nationale compétente. En France, vous pouvez vous adresser à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) sur son site à l'adresse suivante : <http://www.cnil.fr>.

9. Modifications de la présente Politique de confidentialité

Nous pouvons être amenés à modifier à tout moment la présente Politique afin d'y intégrer les évolutions réglementaires, jurisprudentielles ou techniques améliorant le niveau de protection de vos Données Personnelles.

En cas de modifications mineures, nous changerons la date de « Mise à jour », en haut de page, en indiquant la date à laquelle les modifications ont été apportées. En revanche, en cas de modifications substantielles de la présente Politique (relatives aux finalités de traitement, aux Données Personnelles collectées, à l'exercice des droits, ou au transfert des Données Personnelles), nous vous informerons, par tout moyen et notamment par e-mail, dans un délai minimum de trente (30) jours avant leur date de prise d'effet. Tout accès et utilisation du Site et des Services passé ce délai seront soumis aux termes de la nouvelle Politique.

Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance d'éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre Politique de confidentialité.

10. Vie privée des enfants

Nos Services ne sont ni conçus pour ni offerts aux personnes âgées de moins de 18 ans ou de tout autre âge désigné par la loi applicable (les "mineurs"). Nous ne collectons ni ne demandons sciemment des données à caractère personnel à des mineurs, et nous n'autorisons pas les mineurs à utiliser nos Services. Si vous êtes mineur, veuillez ne pas utiliser nos Services ni nous envoyer vos données personnelles.

11. Nous contacter

Pour toute question relative à la présente Politique ou pour toute demande relative à vos Données Personnelles, vous pouvez consulter notre page RGPD ou encore notre Centre d'aide.

En outre, vous pouvez nous contacter en envoyant un mail à l'adresse privacy@sign.vet.